

Nous recrutons un Technicien Qualité Méthodes (H/F)

Au sein de notre organisation industrielle, le **Technicien Qualité-Méthodes** H/F est une personne relativement intéressée par le produit, la matière première et les process de fabrication. Il est le bras droit du responsable Production-Qualité-Méthodes et l'assiste dans toutes parties administratives et d'analyses liées à la Qualité.

Le poste est principalement basé sur Saint-Pierre en Faucigny (80%) mais amené régulièrement à travailler sur site d'Eteaux (20% du temps). Mobilité entre les 2 sites requise avec véhicule mis à disposition par l'entreprise

Votre rôle au quotidien

- **QUALITE**

I. Référentiel Qualité :

- Rédiger les référentiels Qualité de l'entreprise :
 - cahier des charges produits à destination du service Commercial et des clients,
 - cahier des charges à destination aux opérateurs de production pour expliquer comment trier des bois selon les produits fabriqués (documents clairs, précis et synthétique)
- Rédiger les supports de formation Powerpoint pour former le personnel à la bonne connaissance des produits de l'entreprise
- Réaliser des panneaux témoins pour présenter les produits finis et expliquer des défauts afin de bien expliquer le tri qualité

II. Non-conformité et Retour de marchandise

- Traiter les retours de marchandises clients : contrôle quantitatif et Qualitatif pour s'assurer de la justification du retour
- Renseigner les fiches de Non-conformité internes remontée par le service Production et Logistiques dans l'ERP (fournis par les chefs d'équipes et opérateurs)
- Traiter Les Non-conformité internes et Externe (client) remontées par le service commercial ou la production en identifier les causes racines (défauts matière première, paramètres de fabrication, etc.)
- Chiffrer le coût financier pour l'entreprise de Non-conformité et des retours client
- Echanger avec les différents responsables de service et les personnes expertes pour proposer des actions correctives (formation du personnel, communication, mise en place de nouvelles procédures, etc...) et tenir un plan d'actions
- Effectuer un reporting mensuel avec indicateurs chiffré et en identifiant événements importants du mois

III. Analyse Qualité et Taux de déchets

Analyses qualité des bois brut

- Grâce aux bilans des OF, vous établissez :
 - Les Taux de déchets par produits nécessaires à l'élaboration des Prix de Revient
 - Les Taux de déchets par fournisseur dans le but d'identifier les bons fournisseurs et ceux qui sont défaillants
 - Confirmer ses analyses par des phases d'observation sur le terrain en machine, et rédiger des rapports service Achat sur les points non respectés du cahier des charges sur le bois brut (nécessaires pour obtenir les avoirs fournisseur)
 - Participer aux contrôles qualité du bois brut avec le service Achat

Audit interne et contrôle inopinés :

- Identifier les trieurs générant la Non-Qualité ou la SurQualité grâce à des contrôles inopinés et des observations en cours de production.
- Remonter au responsable de production les besoins de formation du personnel
- Réalisez des audits Interne pour s'assurer de la bonne application des procédures (conditionnements des palettes, ouverture et contrôle de palettes de produits finis pour vérifier si les produits fabriqués correspondent au cahier des charges)

- **METHODES**


Documentation et Référentiel Technique des ateliers :

- Rédiger les différents documents techniques et procédures de l'atelier (conditionnement des palettes, fiche de réglages machine...)
- Rédiger les modes opératoires machines destinés à la formation du personnel
- Rédiger les consignes de sécurité affichées sur les postes de travail

- **5S et AMELIORATION CONTINUE :**

Réaliser pour le compte des service Production, Ingénierie et Maintenance des analyses sur productivité des installations : mesures des temps arrêts machine, temps de changement de série de façon à mesurer les pertes de performance

La connaissance des outils TRS, SMED seraient un plus mais une bonne capacité d'analyse et de compréhension des process est suffisante.

 **Le profil que nous recherchons**

Vous êtes issus d'une **formation Technique de niveau Bac+2 (minimum) jusqu'à Bac +5 orienté qualité et production dans les métiers du bois de type Ecole du Bois ESB ou ENSTIB** ou d'une **formation plutôt métiers de l'industries et/ou de la Qualité de type BUT QLIO, BUT GMP Licence Pro Qualité ou Méthodes Industrielles.**

Une première expérience dans le monde industriel (idéalement une industrie du bois) est requise.

Vous êtes passionnés par le bois ou vous portez un réel attrait pour cette matière noble et vivante. Vous êtes une personne de terrain, curieuse, qui s'intéresse au produit, aux matières premières et aux procédés de fabrication :

- **Capacité à prendre facilement, pragmatique**
 - **Bonne capacité d'analyse et de logique**
 - **Bonne capacité comprendre les phénomènes physiques et mécaniques**
 - **Bonne capacité à synthétiser l'information** et à rédiger des documents clairs et précis
 - **Pédagogue**
 - **Rigoureux et Efficace**
 - **Curiosité technique**
 - **Autonomie**
 - A l'aise avec **l'outil informatique** (Word, Excel, PowerPoint)
 - **Bonne capacité d'écoute et de communication** pour à la fois recueillir, chercher l'information
- A l'aise pour communiquer de façon transverse

Une première expérience sur un logiciel **ERP** serait un plus. La maîtrise du logiciel de dessin **AutoCAD LT** constitue un atout apprécié.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Un poste **riche et évolutif**
- Une **formation technique solide** pour monter en compétences
- Une vraie place au sein de l'équipe et un rôle central
- Des **perspectives d'évolution** selon vos performances

Conditions

- Prise de poste : 1^{er} septembre 2026
- Temps de travail : 38,50 h/semaine
- Rémunération : 2 500€ brut
- Participation et intéressement
- Prime annuelle à partir de la 2^{ème} année sous conditions
- Mutuelle et Prévoyance
- Avantages CSE

👉 Envie de relever le défi ? Postulez dès maintenant et rejoignez une équipe où **votre polyvalence fera la différence.**