

SEMER recherche son Technicien service après-vente (H/F)

SEMER est une société à taille humaine (100 personnes, 18M€ de CA) spécialisée depuis 1979 dans l'ingénierie et la réalisation d'équipements électriques et d'automatismes industriels.

C'est une filiale du groupe POMA (leader mondial du transport par câble et présent sur les cinq continents).

La renommée internationale de SEMER en a fait un interlocuteur privilégié auprès des industriels et des exploitants d'infrastructures de transport par câble du monde entier. SEMER conçoit, fabrique, met en œuvre et assure la maintenance de ses équipements électriques, de façon totalement intégrée.

SEMER automatise l'ensemble des appareils vendus par le groupe POMA.

A titre d'exemples, les métros par câble des aéroports de Miami et du Caire, le téléphérique de New York, la tour i-360 de Brighton, la grande roue de Londres ainsi que des centaines de télécabines ou funiculaires en milieux urbains, de loisirs ou industriels.

Forte de son savoir-faire et de ses solutions innovantes, SEMER est reconnue dans 4 principaux domaines :

- l'électrotechnique,
- les automatismes industriels,
- l'informatique industrielle,
- les systèmes instrumentés de sécurité.

Dans le cadre de notre activité, nous recrutons un **Technicien SAV (H/F)**.

Profil de poste :

Vous êtes intégré(e) au bureau d'études sous le pilotage du responsable d'activité SAV.

Vous avez pour missions de :

- ✚ Prendre en compte les appels clients dans le cadre de la Hotline,
- ✚ Diagnostiquer à distance et conseiller sur la base des observations du client et à partir des documents de conception en votre possession (schémas électriques, logiciels automates industriels, procédures d'essais, accès distant ...),
- ✚ Intervenir sur site au titre de notre processus après-vente et de nos contrats de maintenance; changer les composants électriques défectueux, analyser les défauts, changer les paramètres dans les automates ou variateurs, ...
- ✚ Rédiger des rapports d'interventions détaillés,
- ✚ Réaliser le soutien aux clients exploitants sous forme d'assistance technique à la maintenance et de formations,
- ✚ Participer aux permanences et astreintes.

En marge de ces missions, il pourra vous être confié des missions de conception dans le cadre de projets d'évolutions ou de mise aux normes d'équipements existants:

- ✚ Configurer ou réaliser des schémas électriques (distribution BT, variation de vitesse, automatismes industriels, réseaux...). La maîtrise de "SEE Electrical" est un plus.
- ✚ Configurer et paramétrer des programmes d'automates industriels de sécurité, à partir des référentiels pré-qualifiés. Connaissance des automates de sécurité SIEMENS et logiciels de développement (STEP 7, TIA PORTAL) nécessaire.
- ✚ Configurer et paramétrer des logiciels de supervision (IHM). La maîtrise des outils de développement WINCC est un plus.
- ✚ Réaliser des tests d'intégration en usine.
- ✚ Réaliser de mises en service sur site, en partenariat avec les techniciens du groupe POMA et participer aux tests de validation,
- ✚ Garantir la qualité des dossiers qui vous sont confiés.

Profil de candidat(e) :

De formation BAC + 2 ou BAC + 3 avec une spécialisation en automatisation, informatique industrielle et/ou électrotechnique, vous êtes débutant ou vous disposez d'une première expérience professionnelle réussie dans le milieu industriel idéalement dans une fonction maintenance ou service après-vente.

Ce poste de « terrain » nécessite pragmatisme, rigueur technique, capacités d'adaptation aux contraintes techniques, environnementales et culturelles, ainsi qu'un très bon relationnel.

Vous avez une vraie sensibilité à la sécurité des processus industriels et une attirance pour le milieu de la montagne et le travail d'équipe.

Ce poste nécessite des déplacements en France et ponctuellement à l'International.

Vous maîtrisez l'anglais.

Avantages sociaux :

Mutuelle d'entreprise, Tickets restaurant, Avantages sociaux du CSE, Possibilité d'un jour de télétravail/semaine.

Rémunération :

A définir suivant profil et expérience, 13^{ème} mois, Prime de participation.

Vous souhaitez rejoindre une entreprise dynamique et une équipe d'experts passionnés, alors envoyez-nous votre candidature ! N'hésitez pas à consulter notre site et nos fiches métiers sur :

<https://www.semer.fr/>